

Утверждено  
Протоколом Общего собрания участников  
ООО «ОКТИМА» № 4 от 14.02.2025  
Ведено в действие Приказом Директора  
ООО «ОКТИМА» № 5-ПД от 17.02.2025 г.

## **Политика оператора в отношении обработки персональных данных**

г. Уфа

«14» февраля 2025 г.

Настоящая Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») действует в отношении всей информации, которую владелец сайтов, размещенных в доменах oktima.ru, oktima.online, а также прочих доменах третьего уровня на домене oktima.ru (далее – «Сайт») может получить о физическом лице (далее именуемом «Пользователь») при заполнении формы обратной связи на Сайте, а также в процессе дальнейшего использования Сайта.

Заполнение данных в форме, представленной на Сайте, означает безоговорочное согласие Пользователя на обработку, хранение и использование его персональных данных в рамках Политики, а также согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от заполнения формы регистрации на Сайте.

Настоящая Политика является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью «Октима», ОГРН 1240200042280, ИНН 0274391740, далее именуемого «Владелец» и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (Пользователях), пользующихся сервисами Сайта – оставляющих о себе персональные данные в любых электронных формах, представленных на Сайте.

Настоящая Политика описывает порядок обработки персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Отношения, связанные с обработкой персональных данных и информации о Пользователях Сайта, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами Владельца и действующим законодательством РФ.

Настоящая Политика регулирует любой вид обработки персональных данных и информации личного характера (любой информации, позволяющей установить личность, и любой иной информации, связанной с этим) о физических лицах, которые планируют стать Пользователями Сайта, либо уже являются его Пользователями.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных, собранных любыми средствами.

Настоящая Политика применима только к Сайту Владельца. При этом Владелец Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у

Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

Владелец Сайта не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью, но при этом исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме запроса (заявки), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

Владелец предпринимает меры предосторожности, включая правовые, организационные, административные, технические и физические для обеспечения защиты персональных данных Пользователей в соответствии со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Персональные данные Пользователя уничтожаются при отзыве Пользователем согласия на обработку персональных данных.

## **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени Владельца, который организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Пользователь сайта (далее – Пользователь, субъект персональных данных)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Владельцем или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

1.1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети,

построенной по протоколу IP.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ

2.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении формы обратной связи или при оформлении заказа на Сайте.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Сайте, включают в себя следующую информацию: адрес электронной почты; телефон; фамилия, имя, отчество; пол; гражданство; ИНН; дата рождения и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации; место работы; иные данные, которые являются необходимыми для указания в документе, формируемом на платформе «ОКТИМА».

Указанные данные обрабатываются автоматически и в дальнейшем хранятся Владелцем в информационной базе данных до момента их отзыва Пользователем, при этом персональные данные используются исключительно в оговоренных в настоящей Политике целях.

2.3. Помимо персональных данных, Сайтом автоматически обрабатываются и передаются полученные в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения данные, в том числе: файлы cookie (куки), тип и версия операционной системы, тип и версия браузера, тип устройства и разрешение его экрана, источник откуда я пришел на Сайт, с какого сайта или по какой рекламе, язык операционной системы и браузера, какие действия я совершаю на Сайте, ip-адрес; статическая информация.

2.4. Владелец Сайта защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"): ip-адрес; информация из cookies; информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); время доступа; адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; реферер (адрес предыдущей страницы).

2.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об ip-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

2.5. При принятии Пользователем решения об использовании услуг, предлагаемых в рамках функционала, представленного на Сайте, Владелец с согласия Пользователя, выраженного в предоставлении Владельцу такой информации, вправе получать и обрабатывать иную информацию, предоставляемую Пользователем, но исключительно в целях исполнения обязательств по договору (в том числе представленному в виде публичной или непубличной оферты на сайте), либо иному соглашению, заключаемому между Пользователем и Владельцем. Факт предоставления Пользователем запрашиваемой Владельцем информации означает полное и безоговорочное согласие на ее предоставление, обработку и последующее использование Владельцем в рамках закона. Владелец вправе поручить обработку персональных данных Пользователей своим сотрудникам, именуемым в дальнейшем

«Администрация Сайта», при этом самостоятельно неся перед Пользователем ответственность за соблюдение законодательства о защите персональных данных.

### **3. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

3.1.1. осуществления Администрацией Сайта обратной связи с Пользователем для рассылки информации о работе Сайта;

3.1.2. для согласования всех условий возможного последующего сотрудничества в рамках платных услуг, предлагаемых Сайтом;

3.1.3. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для оформления заказа и (или) вступления в гражданско-правовые отношения;

3.1.4. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

3.1.5. обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа;

3.1.6. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.2. Владелец вправе запросить у Пользователя персональные данные при заполнении информации о Пользователе в форме обратной связи. Владелец может использовать такие данные в соответствии с настоящей Политикой.

3.3. Владелец принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Владелец предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам и непосредственным исполнителям, которым эта информация необходима для осуществления обратной связи с Пользователем.

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Владелец хранит персональные данные Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов и информационных систем. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность. При обработке персональных данных Пользователей Владелец руководствуется Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством. Владелец вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам исключительно для осуществления перевода ему денежных средств, полученных Сайтом в рамках выполнения гражданско-правовых обязательств, а также в случаях, когда передача персональных данных предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Персональные данные Пользователя Владелец вправе использовать для:

4.3.1. связи с Пользователем, в том числе направления Пользователю в виде e-mail-сообщений, сообщений в мессенджерах, разрешенных к использованию в Российской Федерации, уведомлений и информации, касающихся услуг, которые Владелец может оказать Пользователю, а также новостных, рекламных и прочих

рассылок от Владельца Сайта;

4.3.2. идентификации стороны в рамках договоров и соглашений с Сайтом;

4.3.3. предоставлении Пользователю персонализированных услуг и сервисов;

4.3.4. направления сообщений по электронной почте с целью уточнения данных, указанных на Сайте.

4.4. Если Пользователь не желает получать информационные, новостные, рекламные и иные рассылки от Владельца Сайта, он вправе в любое время отказаться от таких рассылок путём направления требования Владельцу по указанным на Сайте контактам для обратной связи в свободной форме любым удобным для Пользователя способом, либо отписавшись от таких рассылок непосредственно перейдя по ссылке, предлагаемой в e-mail-сообщении либо направив Оператору письмо на адрес электронной почты support@oktima.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях»

4.5. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем любым удобным для него способом (включая направление соответствующего запроса по адресу электронной почты Администрации Сайта: support@oktima.ru).

4.6. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.8. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.9. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. Пользователь обязан:**

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### **5.2. Администрация сайта обязана:**

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 3 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за

исключением п.п. 4.2 и 4.6 настоящей Политики конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 4.2, 4.6 и 5.2.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Владелец оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым Пользователями персональным данным, без согласия Пользователя. При внесении изменений в настоящую Политику, на Сайте размещается обновленная версия Политики. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице Сайта по адресу <https://oktima.online/privacy>.

8.2. Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Пользователь вправе направлять Владельцу свои запросы, в том числе запросы относительно использования его персональных данных, направления отзыва согласия на обработку персональных данных.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений.

8.5. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Владельцем, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.